

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program (RRF-8.4.1.-21) keretében nyújtott ún. gondosóra szolgáltatással (jelzőeszköz és diszpécsterszolgáltatás) összefüggésben történő adatkezelési tevékenységről

### Preambulum

Adatkezelőként elköteleztük magunkat abban, hogy a velünk kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait védjük, és megfelelő tájékoztatást nyújtunk az érintetteknek az adatkezelésünk legfontosabb kérdéseiről.

Jelen dokumentum célja, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program keretében nyújtott szolgáltatást (jelzőeszköz és diszpécsterszolgáltatás) igénybe vevő természetes személyeket (Felhasználók és Kontaktszemélyek) tájékoztassuk arról, hogy hogyan kezeljük a személyes adataikat.

Az érintett természetes személyek személyes adatait az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeljük:

1. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
2. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”).

**Felhasználó:** a szolgáltatást igénybe vevő (a regisztráció alkalmával megadott magyarországi lakó- vagy tartózkodási helyen) élő 65 évnél idősebb olyan magyar állampolgár, aki a Projekt regisztrációs szervezeténél (Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. jogutódjánál, a Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaságnál (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., „KSZG Kft.”.) kifejezte azon szándékát (regisztrált), hogy igénybe kívánja venni a Gondosóra szolgáltatást és ennek érdekében megadta személyes adatait, valamint opcionálisan a Kontaktszemély személyes adatait és elérhetőségét.

**Kontaktszemély:** az a Felhasználóval szoros kapcsolatban álló természetes személy, akivel tartja a kapcsolatot a Felhasználó, akit annak megadott elérhetőségei valamelyikén, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás keretében a diszpécser jogosult felkeresni abból a célból, ha a Felhasználó részére támogatás nyújtása indokolt, vagy értesíti segély-, veszélyhelyzet fennállása esetén.

**Érintett:** Felhasználó, valamint Kontaktszemély önállóan, illetve együttesen.

**Regisztrációs szervezet:** Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság

### 1. Az adatkezelő bemutatása

A személyes **adatok kezelője** a **4iG Nyrt.** (adószáma: 12011069-2-44; nyilvántartási száma: 01-10-044993; a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**).

Elérhetőségei

Székhely cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.  
E-mail cím: [info@szolgaltatas-gondosora.hu](mailto:info@szolgaltatas-gondosora.hu)  
Honlap: <https://szolgaltatas-gondosora.hu>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [dpo@4ig.hu](mailto:dpo@4ig.hu)

### 2. Az adatkezelések ismertetése

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogait. Az adatkezelésünkkel kapcsolatos kéréseit a jogszabályokban rögzített határidőkön belül teljesítjük. Adatait úgy kezeljük, ahogy mi várjuk el saját adataink kezelését másoktól. Elköteleztük magunkat személyes adatai védelmében, ennek érdekében adatait bizalmasan kezeljük.

## 2.1. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szerződés előkészítése érdekében

Ha Ön a Regisztrációs szervezet részére úgy nyilatkozott, hogy igénybe kívánja venni a gondosóra szolgáltatást, azaz használni kívánja a szolgáltatás keretében nyújtott jelzőeszközt és igénybe kívánja venni az ahhoz kapcsolódó diszpécserszolgáltatást, akkor a rendszerbe kerülése a nyilatkozata alapján automatikus és adatai továbbításra kerülnek részünkre, azokat a szolgáltatásra irányuló szerződéskötés, valamint az ennek érdekében való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából kezeljük.

A regisztráció lehetővé teszi a Felhasználó és Kontaktszemélyek részére az adatai lekérdezését, módosítását (az érintetti adatok könnyebb helyesbíthetőségét) mivel ezek a regisztrációs felületen történnek meg.

Kezelt személyes adatok köre: érintett személyazonosító adatai, állampolgársága, lakcíme, szolgáltatási címe, tartózkodási helye, vonalas és / vagy mobiltelefon száma, e-mail címe, amely adatokat a Regisztrációs szervezet részére önként megadott abból a célból, hogy azt részünkre továbbítsák a szerződéskötés és a szolgáltatásnyújtás elindítása érdekében.

Érintett személyi kör: Felhasználó

Az adatkezelés célja kizárólag az, hogy a korábban megadott szándéknyilatkozata alapján a szolgáltatás megkezdése és nyújtása érdekében Önnel szerződést kössünk.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és a Felhasználó közötti szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szerződés előkészítése céljából az adatokat a szerződéses jogviszony létrehozásáig kezeljük. Az adatokat a továbbiakban a szerződés teljesítése érdekében a szolgáltatás igénybevételének befejezését követő 30 napig kezeljük.

Az adatokat az Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

Adattovábbítás: futárszolgálat részére a szerződéskötés keretében a jelzőeszköz leszállítása érdekében. Jogalap: szerződés előkészítése és megkötése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Továbbított adatok köre: Felhasználó neve, címe és telefonszáma.

## 2.2. Szerződéskötéssel, szerződés teljesítésével és az eszköz visszajuttatásával kapcsolatos adatkezelés

Amikor az Adatkezelővel szolgáltatás igénybevétele érdekében szerződéses kapcsolatba kerül, a személyes adatai kezelésének célja a szerződés teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a szolgáltatásnyújtás sikeressége érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szerződéssel kapcsolatban kezeljük a Felhasználó, mint érintett alábbi adatait: érintett személyazonosító adatai, állampolgársága, lakcíme, szolgáltatás címe, tartózkodási helye, vonalas és / vagy mobiltelefon száma, e-mail címe, a szerződés dátuma és időtartama, a jelzőeszköz megszemélyesítésének és kézbesítésének időpontja; továbbá, ha megadta, akkor a Kontaktszemély neve, e-mail címe, vonalas és / vagy mobiltelefon száma, a felhasználóhoz fűződő kapcsolatának jellege.

Kizárólag abban az esetben kezeljük a Kontaktszemély adatait, amennyiben Ön azokat megadta a Regisztrációs szervezetnek, és azok részünkre továbbításra kerültek.

A Kontaktszemély adatait Adatkezelő az alábbi célokból kezeli:

- amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges vagy a Felhasználó azt kifejezetten kéri, a Felhasználó helyzetéről tájékoztatást nyújtson a részére.
- az eszköz visszajuttatása érdekében, amennyiben az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval, köteles a Kontaktszeméllyel kapcsolatba lépni. A Felhasználó a szolgáltatás nyújtásának ideje alatt az eszköz tulajdonjogát nem szerzi meg, az Adatkezelőnek pedig közbeszerzésben vállalt szerződéses kötelezettsége azt a Regisztrációs szervezet részére visszajuttatni, illetve átadni.

A Kontaktszemély adatai tekintetében megvalósuló adatkezelés jogalapja a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdeke.

Az adatokat az Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

Az adatokat a szerződés teljesítése érdekében a szolgáltatás igénybevételének befejezését követő 30 napig kezeljük.

### 2.2.1. GPS-alapú helymeghatározásra és elesésre vonatkozó adatok kezelése:

A Felhasználó, mint érintett alábbi adatainak kezelése közvetlen összefüggésben áll a szolgáltatás nyújtásával, figyelemmel arra, hogy a kezelt adatok a Felhasználó aktuális helyzetére vonatkoznak. Ezen adatok a következők:

- Az eszköz által kezelt GPS-lokáció (helymeghatározás) a Felhasználó aktuális helyzetére vonatkozóan,
- Eleséses esetek rögzítése és továbbítása az adatközpont részére.

Az elesés érzékelése szenzorosan, vagy felhasználói nyomógombos segítségkérés útján történik, annak érdekében, hogy a Felhasználó részére a fizikai segítségnyújtás menedzsmentje haladéktalanul megtörténhessen.

A GPS alapú, valós idejű helymeghatározási adatokat az Adatkezelő abból a célból kezeli, hogy a Felhasználó abban az esetben is a megfelelő segítséget kapja meg a lehető legrövidebb idő alatt, ha földrajzi helyzetének pontos meghatározására bármely okból (például esetleges eszméletlensége, vagy tudatzavara miatt) nem képes.

Figyelemmel arra, hogy a Felhasználó a helymeghatározással, valamint az eleséssel összefüggésben nyújtott szolgáltatást is igénybe veszi, az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a szolgáltatásnyújtás sikeressége érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a helymeghatározás és az elesésérzékelés hiányában a vállalt szolgáltatás nem biztosítható a Felhasználó részére szerződésszerűen.

Érintett személyi kör: Felhasználó.

A GPS adatokat legfeljebb 30 napig kezeljük, azzal, hogy az egyes életeseményekkel (pl. elesés) kapcsolatos adatokat a szolgáltatás igénybevételének befejezését követő 30 napig kezeljük.

### 2.2.2. Számla kiállítása és megőrzése

A szolgáltatás nyújtása a Felhasználó részére ingyenes, így számlázásra nem kerül sor, ám abban az esetben, ha a Regisztrációs Szervezet egy korábbi, a szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatos döntését felülvizsgálja és az ismételt szolgáltatás nyújtásáról dönt, akkor ilyen esetben Szolgáltató szolgáltatás újraaktiválási díj számlázására jogosult az ÁSZF alapján a Felhasználó felé. Ebben az esetben, a számlakiállítás érdekében a Szolgáltató a Felhasználó alábbi adatait kezeli, az az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § -a alapján:

- családi és utónév
- lakcím

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Az érintett személyes adatait a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeljük, azután megsemmisítjük.

### 2.3. Diszpécserszolgálattal és az Ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés rögzítése

A személyes adatok kezelésének célja a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése, vagyis a saját otthonukban élő, segítségre szoruló idős állampolgárok élethelyzeteiből fakadó kihívásainak gyors és hatékony megoldása. Például a kapcsolattartás elősegítése a - Felhasználó által a regisztráció során megadott - Kontaktszeméllyel, valamint segítségnyújtás az önálló életvitellel kapcsolatos események kezeléséhez (pl.: közművel, biztonsággal, kulcsfontosságú háztartási eszközökkel kapcsolatos események), és szükség esetén a segélykérő szolgálatok igénybevételének támogatása.

Az Adatkezelő a szolgáltatásnyújtás keretében rendelkezésre bocsát egy kommunikációs készüléket, amely lehetővé teszi azt, hogy az arról indított jelzés esetén a diszpécser – a helyzetnek megfelelően – felvegye a

kapcsolatot a készülék birtokosával, illetve harmadik személlyel (Kontaktszemély, a segélykérő szolgálatokkal stb.).

A hívások rögzítésére és tárolására az alábbi célokból kerül sor:

- Az Adatkezelő a későbbiek során hitelt érdemlően tudja igazolni a beszélgetés során elhangzottakat. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.
- A diszpécseri és ügyfélszolgálati tevékenység minőségének javítása, minőségbiztosítás. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.

A hívások rögzítése körében az Adatkezelő kezeli a Felhasználó személyazonosító adatait, címét és a beszélgetés során elhangzott személyes adatokat, telefonszámot, e-mail címet, a jelzőeszköz által utoljára megadott hely, a jelzéshez kötődő válaszreakció (a felhasználó jelzőeszközön való felhívása (beszélgetés), a Kontaktszemély értesítése, majd akár külső segítség hívása is, pl. mentők, rendőrség).

A rögzített hívásokat, illetve az azokban rögzített személyes adatokat Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

Az érintettek telefonhívás során elhangzott személyes adatait kizárólag a segítségnyújtás keretében az arra illetékes és arra jogosult személy, szerv részére továbbítjuk: ezek lehetnek az érintett rendelkezése alapján az általa megjelölt Kontaktszemély, valamely hatóság, egészségügyi szerv, mentő stb., közvetlen segítségnyújtásban érintett szerv, személy. Az adattovábbítás jogalapja a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), szerződéses jogalap, azaz a Felhasználó által igénybe vett jelzőeszköz és kapcsolódó diszpécseri szolgáltatási szerződés teljesítése.

A rögzített beszélgetéseket a fenti adatkezelési célokból a rögzítést követően legfeljebb 30 napig őrizzük meg.

#### 2.4. Különleges adatok kezelésével kapcsolatos további tájékoztatás

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő saját szándékából és saját céljából nem kezel különleges adatokat. Az Adatkezelőnek a szolgáltatás nyújtása során nem célja, hogy különleges adatokat gyűjtsön, továbbá a diszpécser központnak sem feladata egészségügyi tárgyú kérdések megválaszolása vagy az érintett egészségügyi állapotával kapcsolatos állásfoglalás megfogalmazása. A diszpécseri szolgálat üzemeltetésének elsődleges célja a Felhasználók támogatása, különösen olyan helyzetekben, amikor pillanatnyi egészségügyi probléma miatt segítségre szorul. A nyújtott szolgáltatás és a Felhasználók igényei alapján ennek körében előfordulhat olyan eset, amikor az érintett érdekében szükséges különleges adatok kezelése.

A szolgáltatásnyújtás során olyan eset is felmerülhet, amikor az érintett a diszpécserrel proaktívan, önkéntesen, a diszpécser kérdésének hiányában közöl különleges adatokat, különösen, amikor közvetlenül az egészségügyi szolgálat segítségét veszi igénybe (orvos, mentő, egyéb egészségügyi szakellátás igénybevétele céljából) az általa jelzett súlyos probléma kezelése érdekében.

Amennyiben az érintett különleges adatokat oszt meg a diszpécseri szolgálattal történő kommunikáció során, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az érintett létfontosságú érdeke, a különleges adatok kezelésére vonatkozó kivétel pedig a GDPR 9. cikk (2) bekezdés c) pontja szerint szintén az érintett létfontosságú érdeke.

Kezelt adatok köre: Felhasználó által önként megadott egészségügyi adatok. Az Adatkezelő az érintett által önkéntesen megadott adatokat átadja a szolgáltatás igénybevételekor a segítségkérés orvos-szakmai értékelése, felmérése érdekében az Adatkezelő diszpécserével kapcsolatba kerülő egészségügyi szolgálatnak.

A különleges adatok kezelése legfeljebb a 2.3.1. pontban írtak szerint a diszpécseri szolgálattal folytatott beszélgetés rögzítésének idejére korlátozódik.

#### 2.5. Riportok generálása céljából történő adatkezelés

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtással összefüggésben, annak kiértékelésének támogatása céljából napi, heti és eseti jellegű riportokat készít. Ez a tevékenység személyes adatkezeléssel jár, tekintettel arra, hogy az adott jelzőeszköz a felhasználóhoz, illetve a Felhasználón keresztül közvetlenül a Kontaktszemélyhez köthető.

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása és a jelzőeszközök aktivitása tekintetében napi, heti és eseti jellegű riportokat készít a szolgáltatási szint (rendelkezésre állás) monitorozása céljából. Ezen riportok általánosságban személyes adatokat nem tartalmaznak, tekintettel arra, hogy az átadást megelőzően az adatok deperszonalizálásra, anonimizálásra kerülnek, így, mint anonim statisztikai adatok a továbbiakban nem köthetők Felhasználóhoz, illetve a Felhasználón keresztül közvetlenül a Kontaktszemélyhez.

Az alábbi esetekben kerülhet sor személyes adatokat tartalmazó riportok készítésére és megküldésére a KSZG Kft. részére, melyek személyes adatokat is tartalmaznak:

- inaktív Felhasználók felderítése,
- szolgáltatás minőségének ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és harmadik fél jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), mely a rendszer használatával kapcsolatos információk és statisztikai kimutatások készítésére vonatkozik.

Kezelt adatok köre: jelzőeszköz és a hozzá rendelt érintetti kör neve (ID azonosító), a jelzőeszköz kézbesítésének időpontja, valamint az eszközhasználat adatai.

Az adatokat Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

A KSZG Kft. által megvalósított adatkezelésre az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs, annak jogszerűségével kapcsolatban felelősséget sem vállal.

Adattovábbítás: Adatkezelő saját szerződéses kötelezettsége a Regisztrációs szervezet számára megvalósuló riportálás, vagyis a riportok eredményét Adatkezelő a KSZG Kft. részére küldi meg elektronikus úton.

## 2.6. A jelzőeszköz beüzemeléséhez és működéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenység

A jelzőeszköz állapota, online státusza a rendszer, így a szolgáltatás működésének alapja. A jelzőeszköz bizonyos, előre meghatározott időközönként automatikusan státusz riportot küld a saját állapotáról a rendszer felé, melyet a központi rendszer naplóz. Ennek keretében, mivel a jelzőeszköz megfelelő töltöttsége előfeltétele a biztonságos működésének, a jelzőeszköz az alacsony töltöttségéről jelzést küld a központ részére. Utóbbi esetben a diszpécser szolgálat felhívja a Felhasználó vagy Kontaktszemély figyelmét arra, hogy tölteni kell az eszközt.

Ehhez kapcsolódóan az aktivált jelzőeszköz kiszállítást követően a diszpécser hívást indít az eszközre a szolgáltatás ellenőrzése céljából. Amennyiben az eszközön keresztül vagy a korábban megadott telefonszámon nem éri el a Felhasználót, akkor egyéb módon értesíti a szolgáltatás megkezdéséről.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás előfeltételének, a működő, feltöltött jelzőeszköz rendelkezésre állásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a szolgáltatásnyújtás sikeressége érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Kezelt adatok köre: a megszemélyesített jelzőeszköz státusz (műszaki-informatikai) adatai, eszközjelzések, az eszköz töltöttségi állapota, a Felhasználó vagy a Kontaktszemély neve, elérhetőségi adatai, a hívásnapló és a beszélgetés hanganyaga.

Az adatokat a szolgáltatás igénybevételenek befejezését követő 30 napig kezeljük, azután megsemmisítjük.

## 2.7. Panaszkezelés során megvalósuló adatkezelési tevékenység

Az adatkezelés célja az érintett által jelzett sérelmek orvoslása és az érintett által tett panasz teljeskörű kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), mely a fogyasztó által tett panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre: az érintett azonosításához és a kapcsolatfelvétel módjától függően a kommunikációhoz szükséges adatok, a szerződéses adatok (szállítás ideje, helye) és a panasz részletezése.

Az adatokat Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

Adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a fogyasztónak küldött válasz másolati példányát három évig őrizzük.

Adatszolgáltatás módja: önkéntes

Adattovábbítás: nem kerül sor adattovábbításra.

## 2.8. Adatok forrása

Jelen Tájékoztató 2.1.-2.2. pontjában foglalt adatkezelési cél és adatkezelési tevékenység keretében kezelt adatok forrása a Regisztrációs szervezet, a 2.3.-2.5. pontban foglalt esetben pedig a Felhasználó, illetve a Felhasználóhoz rendelt jelzőeszköz.

## 2.9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

## 3. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás és az adatok továbbítása

### 3.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön személyes adataihoz az erre munkakörüknel fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatársunk kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében munkavállalóinkat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

### 3.2. Adatfeldolgozás

Alvállalkozóink a technológiai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

- diszpécserközpont szolgáltatásra vonatkozó feladatok és szolgáltatások kialakítása, működtetése, biztosítása – ennek keretében a központi diszpécser szolgáltatás elindítása, a központi diszpécserközpont regisztrációval kapcsolatos szolgáltatásainak és funkcióinak biztosítása, távfelügyeleti szolgáltatások biztosítása:  
SOS Központ Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 3/B.)
- ügyfélszolgálati központ informatikai fejlesztése:  
INNObyte Zrt. (1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. 6. em.)

### 3.3. Az adatok továbbítása

Személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez Ön kifejezetten hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkezelő az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezet, amelyet kérésre elérhetővé tesz az érintettek számára.

---

## 4. Az érintettet megillető jogok

Önnek személyes adatai Adatkezelő által történő kezelése során is megmarad adatai feletti rendelkezési joga. Érintettként az adatkezelés kapcsán joga van hozzáférni a személyes adataihoz, kérheti azok

helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat adatainak kezelése ellen, valamint egyes esetekben joga van az adatok hordozásához.

#### 4.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintettet kérelmére tájékoztatást nyújtunk arról, hogy folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Ha igen, úgy tájékoztatjuk az adatkezelés részleteiről (mely személyes adatait, milyen adatkezelési célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezeljük); arról, hogy kinek biztosítottunk hozzáférést az adataihoz; érintetti jogairól (hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelésének korlátozása, tiltakozás a kezelésük ellen); a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának jogáról. Amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttük, úgy a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról. Végül arról, hogy alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, úgy azok logikájáról.

#### 4.2. A helyesbítéshez való jog

Adatkezelő által kezelt adatok forrása elsősorban Ön, ezért kérjük, hogy amennyiben ezekben változás történik, a változásról értesítsen minket. Ezzel együtt is törekszünk arra, hogy személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, ha a kezelt adat mégis pontatlan vagy hiányos, úgy azt az érintett kérelmére helyesbítjük vagy nyilatkozata alapján kiegészítjük.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

#### 4.3. Törléshez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
2. hozzájárulás alapú adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. jogos érdeken, közérdeken alapuló vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. azokat jogellenesen kezeltük;
5. az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell azokat.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azokat törölni köteles, úgy megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatot kezelő adatkezelőket a személyes adatra mutató linkekre vagy a személyes adat másolatára vonatkozó törlési kérelemről.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

#### 4.4. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben személyes adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, úgy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén, ha az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja, az érintett személyes adatait töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 4.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ennek megfelelően az adatokat megjelöli és külön kezeli, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

1. Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg Adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát.
2. Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette kéri azok felhasználásának korlátozását.
3. Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.
4. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. A korlátozás időtartama ekkor, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozási kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

Az érintettet, a kérelmére történő adatkezelés-korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

#### 4.6. Tiltakozáshoz való jog

Érintettként jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Amennyiben Adatkezelőként nem tudjuk bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, úgy a személyes adatokat tovább nem kezeljük, kivéve, ha azokat jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kezeljük.

#### 4.7. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett az előző bekezdésnek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

Az adatkezelés részletes szabályait, különösen az adatkezelőnél teendő nyilatkozat, a halál tényének és a közeli hozzátartozói minőség igazolásának megfelelő voltát az Infotv. vonatkozó 25. §-a részletezi.

#### 4.8. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

---

## 5. Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele vagy panaszja merülne fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal a Tájékoztató 1. pontjában foglalt elérhetőségeink valamelyikén, de érintettként, Ön közvetlenül is élhet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Továbbá, ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt sérelem érte bírósághoz is fordulhat jogai érvényesítése érdekében. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható.

## 6. Egyéb rendelkezések

### 6.1. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként az érintettek személyes adatait nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

#### 6.1. Adatbiztonsági intézkedések

A jelen Tájékoztató szerint kezelt személyes adatok elektronikus alapon kerülnek tárolásra. Adatkezelőként elköteleztettek vagyunk az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Az adatvédelmi kockázatok csökkentése érdekében a szolgáltatásaink megtervezésétől és kifejlesztésétől kezdődően megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében a tudomány és technológia állását kellően figyelembe véve gondoskodunk adatkezelői kötelezettségeinkről, többek között a jogosulatlan hozzáférés elleni vagy azok jogosulatlan megváltoztatása elleni védelemről. Adatbiztonsági intézkedéseink különösen, de nem kizárólagosan: személyes adat kezelésére kizárólag a legszükségesebb esetben kerül sor és kizárólag addig, amíg arra ténylegesen szükségünk van; az adatokhoz kizárólag azon munkavállalóink és alvállalkozó munkavállalói férhetnek hozzá, akinek a feladatai ellátásához szükségesek az adatok és a hozzáférés információbiztonsági szempontból is védelmet kap; szoftvereink vírusvédelemmel ellátottak és a rendszeres frissítésről szükség szerint gondoskodunk; a hozzáférések a logolással is a védelmet erősítik; az esetlegesen előforduló incidensek kezelésére belső szabállyal és eljárásrenddel rendelkezünk.

Adatbiztonsági intézkedéseinket folyamatosan figyelemmel kísérjük, felülvizsgáljuk, szükség esetén továbbfejlesztjük.

#### 6.2. A Tájékoztató módosítása

Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a jövőre nézve megváltoztassuk. A tájékoztató minden módosítását feltüntetjük a Honlap: <https://szolgaltatas-gondosora.hu/honlapon>, valamint e-mailben vagy telefonon tájékoztatjuk az érintetteket. Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje jelen tájékoztató tartalmát. Azzal, hogy Felhasználó részére átadásra kerül a tájékoztató, Adatkezelő úgy tekinti, hogy a Felhasználó által kijelölt kontaktszemély is megismerte annak tartalmát.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. július 19. napjától alkalmazandó.